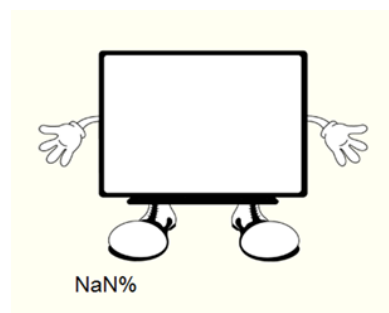


Решение проблем с работой Flash Player

После обновления Adobe Flash Player до версии 11.9.X у некоторых пользователей могут возникать проблемы с работой объектов Adobe Flash Player, добавляемых из Lesson Activity Toolkit в рабочий файл SMART Notebook.

Для решения проблемы необходимо временно перейти на предыдущую версию Adobe FlashPlayer 11.8.800.168 согласно приведенной ниже инструкции.

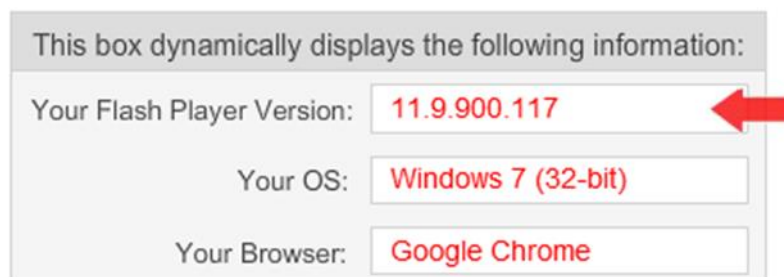


Данная инструкция предназначена для операционной системы Windows.

1. Проверьте версию Flash Player, которая установлена у вас на компьютере.

Для этого необходимо пройти по приведенной ниже ссылке и проверить значения в интерактивной таблице Flash Player information:

<http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/uninstall-flash-player-windows.html>



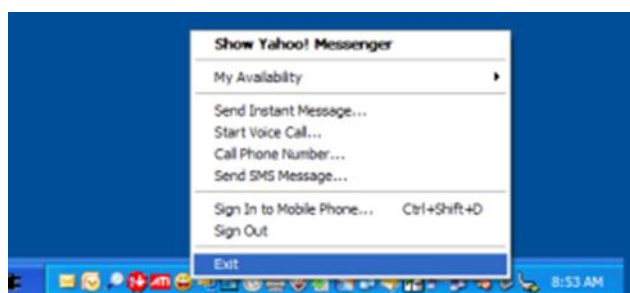
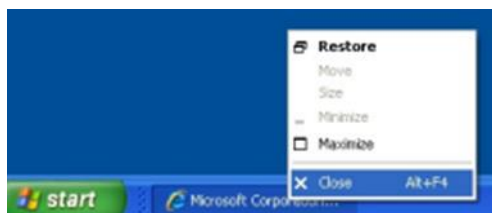
2. Скачайте программу удаления Flash Player:

http://download.macromedia.com/get/flashplayer/current/support/uninstall_flash_player.exe

Удаление Flash Player выполняется одинаково как на 64-битной, так и на 32-битной версии операционной системы. Сохраните файл в место, которое вы сможете легко найти после перезагрузки компьютера. Например, на рабочем столе Windows.

3. Закройте все браузеры и другие программы, которые используют Flash Player.

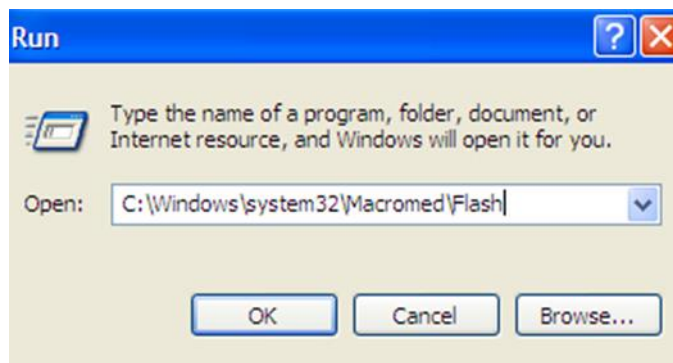
Деинсталлятор не работает, если на вашем компьютере запущены программы, использующие Flash. Посмотрите на панель задач: если на ней есть значки программ для браузера или игр, которые использует Flash, их надо закрыть. Щелкните правой кнопкой мыши на каждый значок и выберите **Quit** или **Заккрыть**. Посмотрите на иконки в системном трее для программ, работающих в фоновом режиме. На примере ниже показаны AOL Instant Messenger, Yahoo! Messenger и игры, которые используют Flash (любой файл, имя которого заканчивается на .SWF). Если вы видите такой значок, щелкните правой кнопкой мыши на значок и нажмите кнопку **Exit** или **Выход**:



4. Запустите программу удаления.

- a) Дважды щелкните левой кнопкой мыши на значке программы удаления, которую ранее загрузили на свой компьютер.
- b) Следуйте инструкциям на экране. Если вы видите сообщение «Вы хотите, чтобы следующая программа внесла изменения в этот компьютер?», нажмите кнопку ДА.
- c) Удалите FlashPlayer.
- d) Вызовите командную строку: **Пуск -> Выполнить**, или нажмите клавиши Win+R.
- e) Скопируйте и вставьте следующую строку и нажмите кнопку OK:

C:\Windows\system32\Macromed\Flash



- f) Удалите все файлы в открывшейся папке.
- g) Выполните шаги **d-f** для следующих папок:

C:\Windows\SysWOW64\Macromed\Flash

%APPDATA%\Adobe\Flash Player

%APPDATA%\Macromedia\Flash Player

5. Убедитесь, что удаление Flash Player завершено.

Перезагрузите компьютер, запустите браузер и проверьте состояние Flash Player пройдя по следующей ссылке:

<http://helpx.adobe.com/ru/flash-player.html>

6. Скачайте и установите проверенную версию Flash Player:

- Скачайте и установите Adobe Flash Player ActiveX 11.8.800.168:
http://downloads.smarttech.com/techsupport/k1fi2rh8stf3eja6kjs1sdl0wa/nbflashfix/flashplayer11_8r800_168_winax.exe
- Скачайте и установите Adobe Flash Player Plugin 11.8.800.168:
http://downloads.smarttech.com/techsupport/k1fi2rh8stf3eja6kjs1sdl0wa/nbflashfix/flashplayer11_8r800_168_win.exe
- Перезагрузите компьютер.
- Откройте браузер и еще раз проверьте состояние проигрывателя Flash Player:
<http://helpx.adobe.com/ru/flash-player.html>
- Откройте ваш рабочий файл SMART Notebook и проверьте, решилась ли проблема.
- Если проблему не получилось решить, используя данную инструкцию, обратитесь в службу технической поддержки SMART:
www.smarttech.ru/contacts.html